

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

**Programa Sebraetec**

**Área - Serviços Digitais**

**Subárea - E-commerce**

**Solução - Oficina Tecnológica**

### **OBJETIVO**

#### **O QUE É OFICINA TECNOLÓGICA:**

Serviço de capacitação que visa realizar uma orientação coletiva sobre determinada subárea temática, trabalhada por meio de técnicas de exposição oral, interação do grupo, simulações, experimentações, entre outras.

#### **O QUE FAZEMOS NA OFICINA TECNOLÓGICA - CRIAÇÃO DE ECOMMERCE**

Orientar sobre a ferramenta de comércio que utiliza como base plataformas eletrônicas, como computadores, smartphones, tablets, entre outras, para de compra e/ou venda de produtos e/ou serviços, e da operação do negócio no ambiente virtual (internet).

As oficinas podem ser customizadas sob demanda de acordo com as necessidades das empresas que participarão da solução, obedecendo temas dentro da Subárea.

### **ASSUNTOS**

- ✓ Planejamento da operação do E-commerce
- ✓ Operação e logística
- ✓ Meios de pagamento e segurança para a plataforma e-commerce
- ✓ Marketing digital do negócio e-commerce
- ✓ Infra-estrutura tecnológica

### **ESTRUTURA / CARGA-HORÁRIA**

Realização mínima de 02 Oficinas tecnológicas por solicitação na mesma subárea.

07 (sete) horas, incluindo horas de consultoria e coordenação de projeto por oficina.

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

Participação mínima de 10 empresas e no máximo 15 empresas limitado a 2 participantes por empresa.

Obs: Consulte a programação dessa solução com a instituição ofertante

### ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Lista de presença padrão SEBRAE - RG 87 – com todos os campos cadastrais preenchidos e assinados.

### PÚBLICO ALVO

- ✓ Artesão
- ✓ Empresa de Pequeno Porte
- ✓ Microempreendedor Individual
- ✓ Microempresa
- ✓ Produtor Rural / Agricultura Familiar

### PRÉ-REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para pessoa jurídica

### CERTIFICAÇÃO

Não se aplica